



Eric Mases

IT-KONSULT
SEDAN 2004

SKAPAR LÖSNINGAR FÖR AFFÄRSMÄSSIG EXCELLENS I VÅR DIGITALA ERA

Microsoft 365 Power plattformen

Frilanskonsult

MICROSOFT 365 APPLIKATIONSARKITEKT 2019 - TECOLLAB AB

- och Power Apps Maker
- Läs nedan, bilaga med projektleveranser

Anställningar

SHAREPOINT PLATFORM OWNER 2017 - 2018 MT HØJGAARD A/S

- Modernisering av SharePoint-tenant
- Drift och stödtjänster för att skapa och hantera webbplatser
- Utveckla roadmap och stötta intressenter

SHAREPOINT APPLICATION ARCHITECT 2016 - 2017 CARLSBERG GROUP

- Hantera portfölj av projektleveranser av applikationer från ett offshore-utvecklingsteam
- Projekt: Carlsberg Intranet på SharePoint Online
- Projekt: Suppliers Evaluation Tool

SERVICE DELIVERY MANAGER 2014 - 2015 CARLSBERG GROUP

- Etablering av IT-tjänster för SharePoint Online och 24 000 E3-licensierade användare
- Hantering av alla tjänster för slutanvändarsupport, drift och projektleveranser av SharePoint både lokalt och online

SERVICE MAINTENANCE LEAD 2012 - 2014 CARLSBERG GROUP

- Flytta andra nivå av supporttjänster till offshore-partner
- Drift av on-premise server farmar genom offshore-partner
- Projekt: Carlsberg Group Intranet på MOSS, utrullning och support
- Projekt: Extranet på MOSS och Service Request Tool

SHAREPOINT CONSULTANT 2007 - 2012 CARLSBERG GROUP

- Certifierad teknikspezialist på MOSS
- Leverans av sammansatta applikationer med InfoPath, Nintex Workflow
- Konfiguration av hubb för innehållstyper
- Projekt: CarlsbergGroup.com, definition av onet.xml till mallen för publiceringswebbplats

SHAREPOINT-KONSULT 2004 - 2007 SAMARBETSTEKNIK.SE

- Projekt administrativt stöd för WSS 2003
- Projekt: Digital anslagstavla för radiologiska avdelningen på Håssleholms sjukhus

Expertområden

APPLIKATIONSARKITEKTUR

- Arkitekt för moderna arbetsplatsen med fokus på samarbete, produktivitet och kunskapshantering på Microsoft 365
- Stödja informationsarkitektur genom analys av tenant-användning och mappning av fillokationer och kommunikationskanaler
- Kartlägga IT-infrastrukturberoenden och underhåll av roadmap
- Åtkomsthantering, B2B-samarbete och villkorsstyrd åtkomst
- Purview Risk and Compliance: Information Protection, Insider risk management, Sensitive Information types and Retention
- Design av Employee experience med Intranät, Teams och Viva Engage
- Mallar och provisioneringsprocess/verktyg för Teams/Sites/Communities
- Sökning och hantering av metadata
- Copilotutrullning och åtkomstkontroller

IT-TJÄNSTEHANTERING

- IT-tjänstleveranser för M365, reaktiva och proaktiva procedurer
- Etablering av governance och informationsägarskap
- Informationslivscykelhantering
- Slut användarsupporttjänster med en kunskapsbas baserad på Microsofts supportdokumentation
- Lösning av Microsoft-serviceförfrågningar och Service Credit-anspråk
- Moderator för användar-community, stöd till champions med månadsvisa samtal om produktnyheter och serviceuppdateringar
- Skapar slutanvändarplaner och erbjuder med fördel klassrumsutbildningar som förankrar stödtjänster samtidigt som kontakten möjliggör förbättring av sättet som användning av Microsoft 365 stödjer affärs mål

FÖRÄNDRINGS- OCH PROJEKTLEDNING

- Projekt- och portföljhantering av skräddarsydda applikationsleveranser på Microsoft 365 och Power-plattformen. Lösningar uppfyller både lokala och globala krav, de är "evergreen" genom driftdokumentation och utbyggbarhet samt applikationslivscykelhantering. Design granskas och applikationer överlämnas till verksamheten med etablerat ägarskap.
- Erfaren av att arbeta i Scaled Agile Framework (SAFe), Azure DevOps, Microsoft Project eller uppgiftshantering i Planner eller andra appar.

Certifieringar

- Microsoftcertifierad: Information Security Administrator Associate (SC-401)
- Certifierad Prosci Change Management Practitioner

Kontakt

Palmgatan 5b
214 34 Malmö

eric.mases@tecollab.se

+46 736 732 598

[linkedin.com/in/ericmases](https://www.linkedin.com/in/ericmases)

www.tecollab.se

Tillägg till Eric Mases CV – Konsultprojekt 2019 - 2025

Klient	Novo Nordisk A/S, läkemedelsföretag, med huvudkontor i Köpenhamn.
Roll	M365 Information Protection Architect, juni 2024 – maj 2025 Business Analyst i Data Classification Project, september 2023 - maj 2024
Projekt	Implementering av Information Protection-applikationen inom Purview Risk and Compliance, dvs. känslighetsetiketter inom Microsoft 365. I samarbete med intressenter designade vi lösningen som stödjer skyddskrav för alla filer och e-post, samt alla Teams och Sites. Projektets omfattning gällde de som var godkända för strikt konfidentiell information, cirka 5000 användare. Lösningen har sedan dess rullats ut till alla användare (för närvarande 90 000). Utförde kvalificeringen av nytt IT-system för att upprätthålla reglering från läkemedelsverken, inklusive leverantörsbedömning, IT-riskbedömningar, drift- och underhållsrutiner inklusive konfigurationshantering samt testuppfyllelse i Azure DevOps. Min klient var IT Security och jag arbetade med IT Operations genom ett Scaled Agile Framework (SAFe). Skapade proof of concept för insikter i informationsskyddet genom en MPARR-implementering, importerade loggdata till Log Analytics arbetsyta och visualiserade med radnivåsäkerhet i Power BI. Migrering av on-premise SharePoint och filservrar till SharePoint Online, med tillämpat skydd via känslighetsetiketter.
Klient	Nordic Polytech Group (NPG) med huvudkontor i Trelleborg.
Roll	Solution Architect, Jan 2023 - March 2023
Projekt	Beredningsportal v2, en förnyelse av ett tidigare projekt från mars 2019. Lösningen har efter tre års användning hanterat 20 000 ärenden. Kunden bad om uppdaterad funktionalitet med integration till data i on-premise ERP-system och accepterade mitt förslag om att bygga om i stället för att uppdatera, då kunde vi även använda Power-plattformens nya funktioner för att stödja applikationens livscykel. Kapacitet och licensiering, lokal datagateway till SQL Server, Dataflow till Dataverse, Entitetsrelationer, Säkerhetsroller, Canvas-app samt flöden.
Klient	Genmab A/S, ett bioteknik-företag med 2000 anställda och kontor i Köpenhamn, Utrecht, Princeton och Tokyo.
Roll	SharePoint Application Specialist, juli 2021 – december 2022
Projekt	Utvecklade en automationslösning för Sarbanes-Oxley (SOX) certifieringsprocessen för internrevisionsavdelningen. SharePoint-baserad lösning i en tre-steps-miljö och releasepipeline för Power Automate-lösningar. Standardlicensierade användare och premiumlicensierat tjänstekonto.

Tekniskt ansvarig för Yammer-implementeringsprojekt. Omskapad tenant, migrering samt cut-over till EU-dataresidens. Genomförandeplan och webbseminarium för community-administratörer. Användningsanalys.

Konfigurationer av dokumentsökupplevelser med PnP Modern Search-webbdelar.

SharePoint Intranet-tillägg och support;

- HR-portalen; SharePoint-sidor i händerna på innehållsägare, automatiserad målgruppsstyrning av dokument baserat på namngivningskonvention för att separera globalt och lokalt innehåll.
- Handboken för företagsallianser; bild-navigeringsfunktion för affärsprocessen till metadatafiltrerad biblioteksvy av tillämplig dokumentation.
- Genmab - IQVIA Partnerskapsportal, publicering på kommunikationssajt/hub och samarbete med sammankopplade team med gäst användare.

Relaterade operativa aktiviteter: Granska B2B-gäståtkomst, anslutna organisationer, uppsättning av tillåtna domäner och att Teams-provisioneringsprocedurer flyttas till Orchestra-implementering. Definierade känslighetsetiketter för Teams och SharePoint-webbplatser.

Klient	erelko AB är ett konsultföretag inom byggt teknik med 45 anställda och kontor i Helsingborg och Malmö.
Projekt	Projektmodell 3.0, December 2020 – June 2021
Beskrivning	Slutanvändarens användning av Teams, Planner, OneNote, OneDrive och SharePoint-listor samt dokumenthantering, applikationer som används för kommunikation, samarbete och dokumentation enligt erelko-projektmodell. Implementerade Orchestra för självbetjänat skapande av nya projektteam. Utvärderade många tredjeparts leverantörer för att stödja den komplexa mallen med Team- och Kanalnamn, samt Planerare och Listor som Kanalflikar. Utökad lösning med Logic App för att tillhandahålla Azure-resurser och fildelningsmappar med en lokal datagateway. Projektteamets mall hanterades med Site Scripts för att inkludera projektverktyg, dvs. listdefinitioner med json-formaterade formulär och vyer, med en knapp för att anropa en Power Automate-lösning för utskrift av listobjekt till pdf. Utökad leverans med ett intranät på SharePoint Online som inkluderade konfiguration av Viva Connections samt överlämning till redaktörer.

Klient	NP Nilssons Trävaru AB är en byggåterförsäljare på 7 platser i Skåne och Halland
Projekt	Stöd för Teams-adoption till IT-avdelningen, november 2020 – april 2021
Beskrivning	Teams informationsarkitektur. Två town hall-utbildningssessioner för anställda och produktion av en serie korta utbildningsvideor för att nå alla anställda om NPN-specifik införande av funktioner i Teams och OneDrive.

Klient	FOMA AB är en ledande återförsäljare i Norden av reservdelar till lastbilar och släpvagnar
Projekt	Nytt intranät på SharePoint Online och migrering, november 2020 – februari 2021
Beskrivning	Design och konfiguration av intranätet som inkluderade avdelningsnyheter, konfiguration av hubbar, globala och lokala navigeringar, innehållstyper och innehållsrullar. Överlämning och utbildning av redaktörer. Migrering av innehåll från gammalt intranät. Födelsedagslista, json-kortformatering för webbdelen på startsidan. Power App med försäljningsrapportering av datavisualisering på startsidan.

Klient	Additude AB är ett ingenjörskonsultföretag med 55 anställda och kontor i Malmö och en del av ICT Group.
Projekt	Införsel av intranät och Teams, mars 2020 - oktober 2020
Beskrivning	Intranätdesign och konfiguration, exempel på varumärke och layout till sidmallar, konfiguration av bibliotek för organisatoriska tillgångar, personalhandbok konverterad till SharePoint Pages med navigation, inbäddning av en Power App med fördelskalkylator. Teamstruktur och skapande, överlämning till ägare och tillhandahållande av slutanvändarutbildningar.

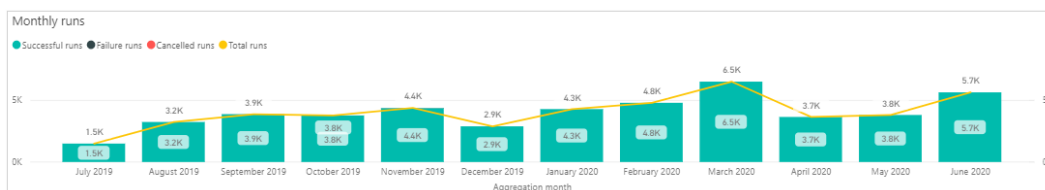
Klient	IXX IT-partner AB är en IT-tjänsteleverantör med fokus på Microsoft, 45 anställda.
Projekt	"Leva som vi lär" ny Intranet- och Teams-guidning, november 2019 – april 2020
Beskrivning	Konfiguration av ett intranät enligt bästa praxis. Microsoft 365 Learning Pathways-webbplatsimplementering som inkluderade IXX-policyer. Teamstrukturer och vägledning till moderna arbetssätt.

Klient	Språkservice Sverige AB är en leverantör av tolk- och översättningstjänster, den största i Sverige.
Projekt	Införande av intranät och Teams, oktober 2019 – februari 2020
Roll	Lösningssarkitekt
Beskrivning	En serie workshops med utökat ledningsteam för att definiera nya arbetssätt och detaljera företagets affärs mål. Genomförandeplan för infrastrukturuppdateringar. Modern intranätdesign och konfiguration, överlämning och utbildning till kommunikationschef.

Teamstruktur och behörighetsmatris för att separera organisationssegment.

Flytt av innehåll på filserverar över till Teams.

Klient	Nordic Polytech Group (NPG) med huvudkontor i Trelleborg och produktionsanläggningar i Trelleborg och Helsingborg levererar specialanpassade plastkomponenter.
Projekt	Beredningsportal, March 2019 to June 2019
Beskrivning	NPG:s affärsprocess "Beredning" startar med att en säljare får en kundförfrågan och avslutas med att ett pris och leveransdatum tillhandahålls kunden. Processen hade hanterats med ett InfoPath-formulär och e-post mellan avdelningarna för försäljning, upphandling, kvalitet och produktion. Tillhandahöll en ny lösning byggd i Power Apps, Power Automate och en SharePoint-sida som innehåller all information, och ingen premiumlicens krävs enligt kundens önskemål. Applikationens livscykel stöds av SharePoint-skript för att skapa trenivå-staging-miljöer för utveckling, test och produktion. Onboarding av 18 säljare slutfördes på en vecka. Applikationen har körts utan driftstopp och stödde 5600 förfrågningsobjekt under dess först år.



Affärsnytta genom att öka hastigheten på att lämna offert till kunder, vilket ledde till ökade beställningar.

Projektet utökades med leverans av intranät för nyhetsflöden samt en lösning för att hantera kontrakt på SharePoint Online.

Klient	Foodhills AB är ett livsmedelsföretag i Bjuv med fokus på ärtskörd och export.
Projekt	Applikation för hantering av kvalitetsdokument, januari 2019 – april 2019
Beskrivning	SharePoint Online och utnyttja funktioner i dokumentbibliotek. Automatisering av granskning, godkännande och distribution av dokumentationsuppdateringar för att uppfylla ISO 9001. Lösningen använder separata filer för utkast och publicerade versioner, Word-filer konverteras till PDF vid publicering.